

CONTRACT

pentru acordarea de servicii sociale

Partile contractante:

1. DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ prin CENTRUL DE PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENȚĂ A PERSOANELOR DEFAVORIZATE, acronim DAS prin CPRUPD, denumit în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul în Giurgiu, str. Gloriei, nr. 21, bl.- ,sc.-, ap.-, județul/sectorul Giurgiu, codul de înregistrare fiscală 5182167, contul nr. RO08TREZ3224680220XXXXX deschis la Trezoreria/Banca Giurgiu, certificatul de acreditare seria nr., reprezentată de doamna Bănescu Viorica, având funcția de Director, în calitate de reprezentant legal;

și

2.

(numele beneficiarului de servicii sociale)
denumit în continuare beneficiar, domiciliat/locuiește în localitatea
str. nr., bl., sc., ap. județul/sectorul, codul numeric personal
....., posesor al B.I./C.I. seria nr., eliberat/eliberată la data de de Secția de
poliție, reprezentat prin domnul/doamna,
domiciliat/domiciliată în localitatea, str., nr.,
bl., sc., ap. județul/sectorul posesor/posesoare al/a B.I./C.I. seria nr.,
eliberat/eliberată la data de de
Secția de poliție, conform de
(se va menționa actul care atestă calitatea de reprezentant)
nr. /data

1. având în vedere:

- planul individualizat de asistență și îngrijire nr. /data

2. convin asupra următoarelor:

1. Definiții:

1.1. contractul pentru furnizarea de servicii sociale - actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale;

1.2. furnizor de servicii sociale - persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

1.3. beneficiar de servicii sociale - persoană aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție revizuit în urma evaluării complexe;

1.4. servicii sociale - ansamblu de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau de dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții, definite în condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 68/2003, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

1.5. reevaluarea situației beneficiarului de servicii sociale - activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o anumită perioadă;

1.6. revizuirea sau completarea semestrială a referatului de anchetă socială - modificarea sau completarea adusă referatului pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii sociale;

1.7. contribuția beneficiarului de servicii sociale - cota-parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/acordate de furnizorul de servicii sociale, în funcție de tipul serviciului și de situația materială a beneficiarului de servicii sociale, și care poate fi în bani, în servicii sau în natură;

1.8. obligatiile beneficiarului de servicii sociale - totalitatea indatoririlor pe care beneficiarul de servicii sociale si le asuma prin contract si pe care le va indeplini valorificandu-si maximal potentialul psiho-fizic;

1.9. standarde minimale de calitate - ansamblul de cerinte privind cadrul organizatoric si material, resursele umane si financiare in vederea atingerii nivelului de performanta obligatoriu pentru toti furnizorii de servicii sociale specializate, aprobate in conditiile legii;

1.10. modificari de drept ale contractului de acordare de servicii sociale – modificarile aduse contractelor de acordare de servicii sociale in mod independent de vointa partilor, in temeiul prevederilor unui act normativ;

1.11. forta majora - eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinii acestora, care nu putea fi prevazut in momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea acestuia;

1.12. evaluarea initiala - activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a starii actuale de dezvoltare si de integrare sociala a beneficiarului de servicii sociale, precum si a prognosticului acestora, efectuata prin utilizarea de metode si tehnici specifice profesiilor sociale, de catre furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluarii sunt cunoasterea si intelegerea problemelor cu care se confrunta beneficiarul de servicii sociale si identificarea masurilor initiale pentru elaborarea planului initial de masuri;

1.13. planul individualizat de asistenta si ingrijire - ansamblul de masuri si servicii adecvate si individualizate potrivit nevoilor sociale identificate ca urmare a efectuării evaluării complexe, cuprinzand programarea serviciilor sociale, personalul responsabil si procedurile de acordare a serviciilor sociale;

1.14. evaluarea complexa - activitatea de investigare si analiza a starii actuale de dezvoltare si de integrare sociala a beneficiarului de servicii sociale, a cauzelor care au generat si care intretin situatia de dificultate in care acesta se afla, precum si a prognosticului acestora, utilizandu-se instrumente si tehnici standardizate specifice domeniilor: asistenta sociala, psihologic, educational, medical, juridic.

2. Obiectul contractului:

2.1. Obiectul contractului il constituie acordarea urmatoarelor servicii sociale:

- a. primire si găzduire temporară
- b. asistență medicală si îngrijire
- c. suport emoțional și după caz, consiliere psihologică
- d. informare si orientare
- e. reintegrare familială si comunitară

2.2. Descrierea serviciilor sociale acordate de furnizorul de servicii sociale:

a). Tipurile de servicii sociale acordate de CPRUPD sunt următoarele: primire si găzduire temporară; asistență medicală si îngrijire; suport emoțional și după caz, consiliere psihologică; informare si orientare și reintegrare familială si comunitară.

Descrierea activităților desfășurate și a metodologiilor de lucru utilizate:

- asigurarea temporară a unor condiții decente de cazare și masă pentru persoanele aflate în dificultate;
- asistență și îndrumare socială, juridică;
- îngrijire medicală;

- soluționarea situației lor prin: integrarea în familie, internarea la o instituție de ocrotire prevăzută de lege, continuarea studiilor (pentru cei tineri cu studiile neterminate), găsirea unui loc de muncă, găsirea unei camere pentru închiriere pentru persoanele cu venituri.

3. Costurile serviciilor sociale acordate si contributia beneficiarului de servicii sociale:

3.1. Costul total pe luna al serviciilor sociale prevazute la pct. 2 este de 900 lei/930 lei/asistat.

3.2. Costul pe luna pentru fiecare serviciu social acordat este dupa cum urmeaza:

- pentru acordarea a trei mese (mic dejun, prânz și cină), zilnic, la CPRUPD costul pe luna este de 249 lei/257,30 lei/asistat, conform H.G. nr. 421/2008 privind stabilirea nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile publice de asistență socială.

- pentru acordarea celorlate servicii sociale prevăzute la pct. 2.1. costul de lună este de 651 lei/672,70 lei/asistat.

* Costurile serviciilor sociale pot fi prevazute cu acordul partilor in anexa la contract.

3.3. Contributia beneficiarului pentru serviciile sociale primite este dupa cum urmeaza:

- pentru primire si găzduire temporară; asistență medicală si îngrijire; suport emoțional și după caz, consiliere psihologică; informare si orientare și reintegrare familială si comunitară contributia este stabilita conform legislației în vigoare, adică serviciile sociale sunt acordate gratuit.

În condițiile în care resursele financiare ale bugetului local sunt insuficiente pentru finanțarea Centrului de Primire în regim de Urgență a Persoanelor Defavorizate (pentru acordarea serviciilor sociale prevăzute la pct. 2), prezentul contract va înceta, conform pct. 13.2.

3.4. Contributia beneficiarului de servicii sociale nu va influenta acordarea serviciilor sociale si nu va ingreuna posibilitatea acestuia de a iesi din starea de dificultate.

4. Durata contractului:

4.1. Durata contractului este de la data de 01.01.2010 pana la data de 31.12.2010.*

4.2. Durata contractului poate fi prelungita cu acordul partilor si numai dupa evaluarea rezultatelor serviciilor acordate beneficiarului de servicii sociale si, dupa caz, in urma efectuării anchetei sociale la domiciliul beneficiarului.

* Conform art. 2 al Regulamentului de funcționare și organizare a CPRUPD: "Perioada de găzduire a unui beneficiar este de cel mult trei luni, cu posibilitatea de a fi prelungită, încă o lună, în baza unui referat întocmit și semnat de asistentul social și coordonatorul Centrului și aprobat de directorul DAS".

5. Etapele procesului de acordare a serviciilor sociale:

5.1. implementarea masurilor prevazute in planul individualizat;

5.2. reevaluarea periodica a situatiei beneficiarului de servicii sociale;

5.3. revizuirea planului individualizat de asistenta si ingrijire in vederea adaptarii serviciilor sociale la nevoile beneficiarului.

6. Drepturile furnizorului de servicii sociale:

6.1. de a verifica veridicitatea informatiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;

6.2. de a sista acordarea serviciilor sociale catre beneficiar in cazul in care constata ca acesta i-a furnizat informatii eronate;

6.3. de a utiliza, in conditiile legii, date denominalizate in scopul intocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

7. Obligatiile furnizorului de servicii sociale:

7.1. sa respecte drepturile si libertatile fundamentale ale beneficiarului in acordarea serviciilor sociale, precum si drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract;

7.2. sa acorde servicii sociale prevazute în H.G. nr. 421/2008 privind stabilirea nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile publice de asistență socială, cu respectarea acesteia si a standardelor minimale de calitate a serviciilor sociale;

7.3. sa depuna toate diligentele pentru a asigura beneficiarul de continuitatea serviciilor sociale furnizate, in cazurile de incetare a prezentului contract prevazute la pct. 12.1 si 13.1 lit. a) si d); asigurarea continuitatii serviciilor sociale se va realiza si prin subcontractare si cesiune de servicii sociale;

7.4. sa fie receptiv si sa tina cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale in indeplinirea obligatiilor contractuale si sa considere ca beneficiarul si-a indeplinit obligatiile contractuale in masura in care a depus toate eforturile;

7.5. sa informeze beneficiarul de servicii sociale asupra:

- continutului serviciilor sociale si conditiilor de acordare a acestora;
- oportunitatii acordarii altor servicii sociale;
- listei la nivel local cuprinzand furnizorii acreditati sa acorde servicii sociale;
- regulamentului de ordine interna;
- oricarei modificari de drept a contractului;

7.6. sa reevalueze periodic situatia beneficiarului de servicii sociale, si, dupa caz, sa completeze si/sau sa revizuiasca planul individualizat de asistenta si ingrijire exclusiv in interesul acestuia;

7.7. sa respecte, conform legii, confidentialitatea datelor si informatiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale;

7.8. sa ia in considerare dorintele si recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor sociale;

7.9. sa utilizeze contributia beneficiarului de servicii sociale exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor legate de acordarea serviciilor sociale;

7.10. de a informa serviciul public de asistenta in a carui raza teritoriala locuieste beneficiarul asupra nevoilor identificate si serviciilor sociale propuse a fi acordate.

8. Drepturile beneficiarului:

8.1. In procesul de acordare a serviciilor sociale prevazute la pct. 2, furnizorul de servicii sociale va respecta drepturile si libertatile fundamentale ale beneficiarului de servicii sociale.

8.2. Beneficiarul are urmatoarele drepturi contractuale:

- a) de a primi servicii sociale prevazute in H.G. nr. 421/2008 privind stabilirea nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile publice de asistență socială;
- b) de a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atat timp cat se mentin conditiile care au generat situatia de dificultate;
- c) de a refuza, in conditii obiective, primirea serviciilor sociale;
- d) de a fi informat, in timp util si in termeni accesibili, asupra:
 - drepturilor sociale, masurilor legale de protectie si asupra situatiilor de risc;
 - modificarilor intervenite in acordarea serviciilor sociale;
 - oportunitatii acordarii altor servicii sociale;
 - listei la nivel local cuprinzand furnizorii acreditati sa acorde servicii sociale;
 - regulamentului de ordine interna;
- e) dreptul de a avea acces la propriul dosar;
- f) de a-si exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

9. Obligatiile beneficiarului:

9.1. sa participe activ in procesul de furnizare a serviciilor sociale si la reevaluarea si revizuirea planului individualizat de asistenta si ingrijire;

9.2. sa furnizeze informatii corecte cu privire la identitatea si situatia familiala, medicala, economica si sociala si sa permita furnizorului de servicii sociale verificarea veridicitatii acestora;

9.3. sa respecte termenele si clauzele stabilite in cadrul planului individualizat de asistenta si ingrijire;

9.4. sa contribuie la plata costurilor serviciilor sociale primite cu o cota-parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/acordate de furnizor, conform pct. 3.3 si 3.4;

9.5. sa anunte orice modificare intervenita in legatura cu situatia sa personala pe parcursul acordarii serviciilor sociale;

9.6. sa respecte regulamentul de ordine interna al furnizorului de servicii sociale (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.).

*Obligatiile beneficiarului de servicii sociale se vor completa, dupa caz, cu alte obligatii specifice tipurilor de servicii sociale prevazute in prezentul contract.

10. Solutionarea reclamatilor:

10.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal si/sau in scris reclamatii cu privire la acordarea serviciilor sociale.

10.2. Reclamatiiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricarei persoane din cadrul comisiei de ancheta sociala;

10.3. Furnizorul de servicii sociale are obligatia de a analiza continutul reclamatiiilor, consultand atat beneficiarul de servicii sociale, cat si specialistii din cadrul comisiei de ancheta sociala in termen de maximum 10 zile de la primirea reclamatiei.

*Furnizorul de servicii sociale va avea inscrisa in regulamentul de ordine interioara o procedura privind plangerile formulate de beneficiarii de servicii sociale, care va respecta pct. 10.1-10.3.

11. Litigii

11.1. Litigiile nascute in legatura cu incheierea, executarea, modificarea si incetarea ori alte pretentii decurgand din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de solutionare pe cale amiabila.

11.2. Daca dupa 15 zile de la inceperea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale si beneficiarul de servicii sociale nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita Comisiei de mediere sociala mijlocirea solutionarii divergentelor sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente.

12. Rezilierea contractului

* In functie de natura serviciilor sociale oferite de catre furnizorul de servicii sociale, partile contractuale pot conveni asupra daunelor care se vor plati de catre partile responsabile.

12.1. Constituie motiv de reziliere a prezentului contract urmatoarele:

- a)refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat in mod direct sau prin reprezentant;
- b)nerespectarea in mod repetat de catre beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioara al furnizorului de servicii sociale;
- c)incalcarea de catre furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, daca este invocata de beneficiarul de servicii sociale;
- d)retragerea autorizatiei de functionare sau a acreditarii furnizorului de servicii sociale;
- e)limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, in masura in care este afectata acordarea serviciilor catre beneficiarul de servicii sociale;
- f)schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, in masura in care este afectata acordarea serviciilor catre beneficiarul de servicii sociale;
- g) orice agresiune verbala, fizica sau psihica asupra personalului Centrului de Primire în Regim de Urgență a Persoanelor defavorizate se pedepseste conform legilor penale in vigoare putand atrage dupa sine rezilierea contractului;
- h) -

13. Inetarea contractului

13.1. Constituie motiv de incetare a prezentului contract urmatoarele:

- a) expirarea duratei pentru care a fost incheiat contractul;
- b) acordul partilor privind incetarea contractului;
- c) scopul contractului a fost atins;
- d) forta majora, daca este invocata.

13.2. Contractul va înceta de drept atunci când fondurile bănești alocate Centrului de Primire în Regim de Urgență a Persoanelor defavorizate sunt insuficiente pentru continuarea activității.

14. Dispozitii finale

14.1.Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act aditional numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii prezentului contract.

14.2.Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislatiei in vigoare in domeniu.

14.3.Limba care guverneaza prezentul contract este limba romana.

14.4.Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din Romania.

14.5.Furnizorul de servicii sociale realizeaza monitorizarea si evaluarea serviciilor sociale acordate.

14.6.Masurile de implementare a planului individualizat de asistenta si ingrijire se comunica Directiei generale de asistenta sociala si protectia copilului si Serviciului public de asistenta sociala, conform legii;

14.7.Pe baza raportului cu privire la rezultatele implementarii planului individualizat de asistenta si ingrijire, Directia generala de asistenta sociala si protectia copilului si Serviciul public de asistenta sociala vor monitoriza activitatea furnizorului de servicii sociale.

Anexele la contract:

- planul individualizat de asistenta si ingrijire nr. /data

•Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost incheiat la sediul furnizorului de servicii sociale/domiciliul beneficiarului de servicii sociale in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

.....
(data)

.....
(localitatea)

Furnizorul de servicii sociale,

.....
(numele si functia persoanei/persoanelor autorizata/autorizate sa semneze)

.....
(semnatura)

.....
(data)

Beneficiarul de servicii sociale,

.....
(numele)

.....
(semnatura)

.....
(data)