

## **Anexa nr. 2.1.**

### **PROCEDURA**

privind folosirea Cardurilor Rompetrol Downstream

Prezentul document face parte integranta din Contractul de vanzare cumparare nr. 10.488 din data de 24.03.2017 in reseaua de statii Rompetrol, a carui Anexa este.

Vanzatorul emite si preda spre folosinta Cumparatorului Carduri care sunt acceptate in cadrul statiilor Rompetrol descrise la art. 1.1. ca mijloc de evidenta a vanzarilor de Carburanti.

#### 1. Drepturile si obligatiile Partilor:

1.1. Cardurile emise de catre Vanzator asigura Cumparatorului dreptul de a cumpara Carburanti, in statiile proprii de distributie carburanti, denumite in continuare „Statii”, precum si Carburanti in statiile de distributie carburanti ale partenerilor Vanzatorului, denumite in continuare „Statii Partener”.

1.2. Vanzatorul pune la dispozitia si la alegerea Cumparatorului urmatoarele tipuri de Carduri, diferite electronic si prin embosare, a caror clasificare este facuta, conform prezentei proceduri, doar in scopul raportarii on-line si in vederea centralizarii cantitatilor de Carburanti, cu fiecare Card in parte:

**a) Card autovehicol (nominal):** in scopul raportarii on-line si al centralizarii cantitatilor de Carburanti, aferente unui autovehicul.

**b) Card garaj:** in scopul raportarii on-line si al centralizarii cantitatilor de Carburanti, aferente unui parc auto.

1.3. Termenul de valabilitate a Cardurilor este de 36 de luni calendaristice de la data emiterii. Vanzatorul se ingrijeste de reinnoirea Cardurilor, fara a avea cererea expresa a Cumparatorului, si il va instiinta in scris pe acesta din urma despre reinnoirea Cardurilor pana la data de 20 a penultimei luni de valabilitate. In cazul in care Cumparatorul nu doreste reinnoirea anumitor Carduri, va instiinta in scris Vanzatorul, cu minim 30 de zile inainte de expirarea valabilitatii Cardurilor. Nu poate fi asimilata cu o denuntare a Contractului de catre Cumparator nereinnoirea Cardurilor.

1.4. Pierderea sau furtul Cardului trebuie semnalata fara intarziere Vanzatorului (non-stop la numarul de telefon: 0800 0800 12 sau 0800 0800 08 sau e-mail: [infoline@rompetrol.com](mailto:infoline@rompetrol.com)).

1.5. In urma solicitarii de blocare a unui Card, facuta prin intermediul telefonului sau prin e-mail conform art. 1.4., Vanzatorul va bloca respectivul card in termen de

maxim 3 ore. In cazul solicitarii telefonice de blocare, Vanzatorul va bloca respectivul card pe baza datelor referitoare la adresa de facturare si responsabilul de parc auto. In cazul solicitarii de blocare transmise prin e-mail, Cumparatorul va trimite si datele de identificare ale societatii (numar de inregistrare la registrul comertului, cod unic de inregistrare, numarul de Card ca element de identificare). Cardul va fi deblocat ca urmare a solicitarii Cumparatorului, transmisa Vanzatorului in scris si purtand semnatura persoanei autorizate sa angajeze societatea, precum si stampila societatii.

1.6. In cazul Cardului pierdut sau furat si anuntat conform celor prevazute la art. 1.4 si 1.5, Vanzatorul este raspunzator pentru contravaloarea Carburantilor, Bunurilor si/sau Serviciilor cumparate de catre posesorul Cardului dupa trecerea termenului maxim de 3 ore pentru blocarea temporara a cardului.

1.7. In cazul in care Cumparatorul a pierdut sau i-a fost furat un Card, acesta va achita contravaloarea Carburantilor, Produselor magazin, Produselor cafea Hei si serviciilor spalatorie achizitionate de catre posesorul Cardului respectiv pana la data la care raspunderea trece asupra Vanzatorului, conform celor precizate la art. 1.6.

1.8. Cardurile se emit, se inlocuiesc, se blocheaza si se deblocheaza de catre Vanzator in baza formularelor tip puse la dispozitie de catre Vanzator pe site-ul [www.fillandgo.ro](http://www.fillandgo.ro), care va contine:

- a) Formular comanda Carduri;
- b) Formular deteriorare/inlocuire Carduri;
- c) Formular furt sau pierdere/inlocuire Carduri;
- d) Formular blocare Carduri;
- e) Formular deblocare Carduri;
- f) Formular primire Carduri.

Acestea vor fi completate, semnate, stampilate de catre Cumparator. Vanzatorul nu isi asuma nici o responsabilitate pentru deteriorarea Cardurilor.

1.9. Conform solicitarii Cumparatorului, Vanzatorul va emite pe numele acestuia Carduri autovehicul, si/sau Carduri garaj.

1.10. Predarea Cardurilor se va efectua la sediul Cumparatorului. Cardurile vor fi operationale din momentul receptionarii lor de catre Cumparator.

1.11. Cumparatorul va plati Vanzatorului pentru fiecare Card emis si/sau inlocuit o taxa in valoare de 0 lei. Facturarea se va face de catre Vanzator, in RON, la cursul de referinta comunicat de Banca Nationala a Romaniei din data emiterii facturii.

1.12. Cardurile emise sunt si raman proprietatea Vanzatorului. La incetarea Contractului, indiferent din ce cauza, Cumparatorul va inapoi cardurile fara vreo alta notificare in acest sens, in termen de 7 zile calendaristice de la data incetarii. Garantia constituita conform art. 3.2. din Contract nu va fi restituita Cumparatorului pana la returnarea cardurilor pe baza unui proces-verbal de predare-primire.

1.13. Cumparatorul este responsabil pentru pastrarea in siguranta a Cardului si utilizarea acestuia conform destinatiei sale stabilite prin Contract. Cesionarea Cardului, amanetarea, oferirea lui drept garantie este strict interzisa.

1.14. Cumparatorul isi asuma intreaga responsabilitate pentru pastrarea codului PIN al Cardului autovehicul sau Cardului Garaj respectiv in conditii de maxima siguranta si pentru dezvaluirea acestuia strict persoanelor autorizate sa foloseasca acest card. Pentru a evita folosirea neautorizata a cardului, Cumparatorul se obliga sa nu inscrie codul PIN direct pe card; in cazul nerespectarii acestei obligatii, Cumparatorul este singurul responsabil de eventualele prejudicii care i se aduc prin folosirea neautorizata a cardului. Vanzatorul nu isi asuma nicio responsabilitate pentru daunele cauzate prin folosirea neautorizata a Cardurilor cu utilizarea Codului. Cumparatorul raspunde pentru toate daunele care rezulta din folosirea abuziva a Cardurilor predate in folosinta sa.

1.15. Vanzatorul va compara valoarea consumului efectiv, realizat de catre Cumparator prin intermediul tuturor Cardurilor emise pe numele sau, cu valoarea Creditul comercial lunar agreeat de catre parti. La atingerea cotei de 100% din limita Creditului comercial, Vanzatorul poate bloca toate Cardurilor Cumparatorului, fara o notificare prealabila in acest sens.

1.16. Cumparatorul are dreptul sa solicite cresterea valorii Creditului comercial, cu conditia ca toate facturile emise anterior sa fie achitate, si modificarea si/sau cresterea garantiilor stabilite in Contract.

1.17. In cazul in care Cumparatorul depaseste termenul de plata a facturilor, Vanzatorul este indreptatit sa blocheze imediat toate Cardurile Cumparatorului, fara o notificare prealabila. Aceasta blocare isi va produce efectele pana la achitarea totala a creantelor Cumparatorului. Vanzatorul nu isi asuma nicio responsabilitate pentru daunele interese cauzate prin blocarea Cardurilor Cumparatorului in aceste conditii.

1.18. Pentru achizitionarea de Carburanti, Cumparatorul va urma procedura de mai jos:

Detinatorul va introduce Cardul in cititorul de carduri instalat la pompa de alimentare Carburanti si va introduce Codul. Dupa introducerea corecta a Codului, Detinatorul va extrage Cardul din cititorul de carduri si va astepta mesajul de autorizare a tranzactiei si cantitatea de Carburant disponibila. Detinatorul va alege tipul de Carburant corespunzator tipul de autovehicul si va alimenta. Cumparatorul se obliga ca detinatorii cardurilor sa alimenteze Carburanti doar in rezervoarele autovehiculelor, fiindu-le interzis sa introduca/stocheze Carburanti in orice alt recipient/vas. Acesta va putea alimenta cu Carburanti doar in limita cantitatii de carburanti estimate de catre Cumparator, care se regaseste in limitarea pe card a cantitatii de carburant care poate fi achizitionata de catre Cumparator. La consumarea sumei pompa se va opri automat. Dupa alimentare, Detinatorul va prelua bonul nefiscal care se va tipari la terminal si va semna al doilea bon nefiscal in fata operatorilor din Statie. In cazul in care Detinatorul nu semneaza bonul nefiscal emis in interiorul Statiei, Cumparatorul nu va putea invoca faptul ca

tranzactia nu a fost efectuata, in numele si pe seama sa, si nici nu va putea refuza plata acesteia.

1.19. In reseaua de Statii si Statii Partener pot exista situatii de exceptie in care Cardurile nu pot fi acceptate pentru o perioada de timp, din motive tehnice. In situatiile in care sistemul electronic este inutilizabil sau cititoarele electronice sunt defecte cardul va fi acceptat in procedura manuala, numai pentru achizitionarea de Carburanti, dupa cum urmeaza:

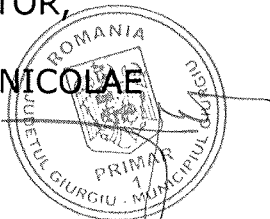
Dupa alimentare, Detinatorul de card este obligat sa predea cardul casierului, iar acesta verifica daca toate detaliile privind cardul sunt corecte. Casierul plaseaza cardul si voucherul pe imprimator apoi completeaza datele necesare si semneaza. Detinatorul de card va semna si el voucher-ul si va completa. Casierul va inmana cardul si originalul voucher-ului Detinatorului.

## 2. Raportare Fill & Go Manager

2.1. Vanzatorul va atribui in mod automat Cumparatorului, odata cu predarea cardurilor, un User Name si o Parola, pentru ca acesta sa poata accesa aplicatia Fill&Go Manager – nivelul basic (flota si tranzactii) pe site-ul [www.fillandgo.ro](http://www.fillandgo.ro) si sa vizualizeze/monitorizeze toate tranzactiile (ziua, ora, statia, masina si codul de card aferent, cantitate, tip produs, valoare totala a tranzactiei, tipul tranzactiei – automata / pe baza de voucher) desfasurate cu cardul. Cumparatorul isi asuma obligatia de a isi verifica periodic tranzactiile on-line, pe baza User Name si Parolei atribuite, impotriva eventualelor fraude.

ACHIZITOR,

BARBU NICOLAE



DIRECTOR ECONOMIC,  
CRISTEA IOANA

Handwritten signature of Cristea Ioana.

SEF SERV. JURIDIC ADM LOCALA,  
GHINCEA VASILE

Handwritten signature of Ghincea Vasile.

DIRECTOR EXECUTIV,  
PAVEL ADELINA

Handwritten signature of Pavel Adelina.

SEF BIROU ADMINISTRATIV,  
VILCAN CLAUDIA

Handwritten signature of Vilcan Claudia.

FURNIZOR ,

SC ROMPETROL DOWNSTREAM S.R.L.

DIRECTOR LICITATII  
MARINA COSTACHE

Handwritten signature of Marina Costache.

REPREZENTANT COMERCIAL  
CLAUDIU CHICIOREANU

Handwritten signature of Claudiu Chicioreanu.